

1. Definities.

1.1. "Opdrachtnemer" is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Max Finance & Legal, nader te noemen "Max". 1.2. "Opdrachtgever" is de (rechts)persoon die een overeenkomst van opdracht aangaat met Maximus en hiertoe bevoegd is.

2. Toepassing

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten alle daarmee verband houdende werkzaamheden, alsmede informatieverstrekking al dan niet per elektronisch communicatiemiddel, van Max aangegaan vanaf 01 februari 2024. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende en vervolgoedragen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en Max.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.

2.3 Max behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden.

3. Opdracht

3.1 De opdrachtgever stemt ermee in dat Max de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door personeel, zo nodig door een derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 409 van Boek 7 BW en alle andere wetsartikelen die een persoonlijke verplichting zouden scheppen worden uitgesloten.

3.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Max, ook indien wordt beoogd dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, waarbij opdrachtgever gehouden is, bij aanlevering van de opdracht, de eventuele kopie facturen, correspondentie en andere het dossier betreffende stukken aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. De juistheid, en het op waarheid berust zijnde van de door de opdrachtgever aangeleverde stukken en gepretendeerde rechtsvordering, worden door deze gegarandeerd. Opdrachtnemer is te alle tijde bevoegd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, zonder verdere inmenging of sturing van opdrachtgever.

3.3 De opdrachtgever is verplicht, gevraagd en ongevraagd, tijdig aan Max de stukken van het recht op in debet stellen van ambtshandelingen en/of (proces)kosten aan te leveren.

3.4 Max aanvaardt geen aansprakelijkheid als de gefinancierde rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand niet wordt verleend of wordt ingetrokken, dan wel onvoldoende dekking biedt. In dat geval zal in overeenstemming met deze algemene voorwaarden declaratie opgemaakt worden ten laste van de opdrachtgever.

3.5 Max is niet aansprakelijk voor de juistheid van of gebrek, of onduidelijkheden, in de gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

3.6 Indien opdrachtgever een incasso-opdracht onjuist of gebrekkig aanlevert of intrekt, overdraagt aan een derde, bij verkoop of verpanding van de in behandeling zijnde vordering(en), aan een andere (rechts-)persoon overdraagt, buiten Max om een betalingsregeling of schikking treft met de debiteur, verdere incasso-activiteiten onderneemt ondanks verzoek daartoe geen bericht meer aan Max laat, dan wel een verdere incassobehandeling door Max in de weg staat, is Max gerechtigd haar bemoeienissen te beëindigen, de betreffende dossiers te sluiten, zonder dat ze daarbij schadeloos wordt gehouden jegens opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de verschotten, kosten en rente worden berekend alsof volledig is geïncasseerd en vervallen eventuele kortingen. Met een nieuwe rechthebbende zal desgewenst een nieuwe overeenkomst worden gesloten. Opdrachtgever is gehouden extra kosten welke dientengevolge gemaakt moeten worden aan de opdrachtnemer te vergoeden.

3.7 Opdrachtgever machtigt Max in opdrachtgevers naam alle benodigde gerechtelijke en buitengerechtelijke handelingen te verrichten die naar haar inzicht nodig zijn. Hieronder vallen, maar zijn daartoe niet beperkt, het schriftelijk, telefonisch, per sms, e-mail en persoonlijk benaderen van de debiteur, het in rekening brengen van rente en kosten aan de debiteur, het ontvangen van gelden voor de opdrachtgever, het treffen van naar gelang van de specifieke omstandigheden van de zaak redelijke betalingsregeling, het (doen) starten van een rechtsgang voor de bevoegde (rechterlijke) instantie, het inschakelen van derden. De werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.8 De met Max overeen te komen werkzaamheden zijn niet beperkt tot het verrichten van juridische, adviserende en ambtelijke (incasso) werkzaamheden zoals deze nader in de opdrachtbevestiging zijn omschreven. De opdracht kan ook bestaan uit het adviseren over financiële, fiscale, verzekeringstechnische, sociaal verzekeringstechnische of andere niet zuiver ambtelijk-juridische zaken of onderdelen daarvan of bedrijfswaarderingen, herstructureringen en/of adviserende of begeleidende cq coachings activiteiten

Overige werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van normale incasso-, gerechtelijke- en executiewerkzaamheden, zoals, doch niet uitsluitend, het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, behoorden van (juridische) problemen, het van repliek dienen van verweer, het voeren van een gerechtelijke procedure, rolwerkzaamheden, opstellen van dagvaardingen, het schrijven van conclusies, het voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse, reistijd, bestudering en invoeren van vonnissen. Parkeerkosten, reiskosten, hotelkosten, tolkosten en dergelijke worden separaat in rekening gebracht.

3.9 In het geval van toepassing van het uurtarief wordt per activiteit eenheden van zes minuten, of een veelvoud hiervan, berekend, en aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed. In deze eenheden zijn tevens de kosten voor administratieve afhandeling en kosten van personeel opgenomen. Het minimale declaratiebedrag is evenwel een derde deel van het uurtarief.

3.10 Opdrachtgever verklaart en wordt geacht bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met de opdrachtnemer, alsmede staat deze persoonlijk borg voor nakoming van de hieruit voortvloeiende verplichtingen, waarbij de opdrachtgever als borg tevens gehouden is de kosten van rechtsvervolg van de hoofdschuldenaar te vergoeden. Indien opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de overeenkomst met meerdere opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten, respectievelijk maten en opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens Maximus.

3.11 Indien opdrachtgever namens een derde stelt te handelen, is zowel de opdrachtgever als deze derde aansprakelijk jegens Max.

3.12 Max kan, behoudens haar ministerieplicht niet verplicht worden tot acceptatie van werkzaamheden en kan op ieder moment de opdrachtovereenkomst opzeggen. Als Max de opdrachtovereenkomst opzegt, zal het de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht nemen en ervoor waken dat daardoor onherstelbare negatieve gevolgen voor de opdrachtgever ontstaan.

3.13 Indien de opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als was de opdracht succesvol afgerond. In dit geval is de einddeclaratie onmiddellijk opeisbaar.

3.14 Max is in elk stadium van de opdracht tot executie gerechtigd te bepalen of, een grosse rechtsgeldig is betekend en het in de wet bepaalde bevel tot betaling is gedaan, en een opdracht, ingeval dit niet of op een niet juiste wijze heeft plaatsgehad al dan niet terug te geven. Zij is geenszins aansprakelijk voor welk gevolg dan ook die verband houdt met de teruggave van een opdracht.

3.15 Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Max voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de opdracht te annuleren. Max is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. In dergelijke gevallen zullen de verschotten, kosten en rente worden berekend alsof volledig is geïncasseerd en vervallen eventuele kortingen.

3.16 De stuiting en het voorkomen van verjaring van vorderingen vindt alleen plaats indien dit schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen en tegen het daarvoor geldende tarief. Max draagt, behoudens nadere afspraken met opdrachtgever, geen verantwoording voor het tijdig stuiten en het voorkomen van verjaring.

3.17 Het aanhouden / agenderen van executiedossiers vindt plaats tegen het daarvoor geldende tarief.

3.18 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming, waarvan sprake is bij omstandigheden welke plaats hebben buiten de wil van opdrachtnemer, en voorts iedere niet voorziene omstandigheid, waardoor van haar redelijkerwijs niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd betreffend, zoals storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte, natuurrampen, schade en beperkende overheidsmaatregelen, doch hiertoe niet beperkt, heeft opdrachtnemer het recht om hetzij de opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan opdrachtnemer te vergoeden.

3.19 Opdrachtnemer is niet verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde of op andere wijze verkregen stukken aan opdrachtgever te retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Inschakelen derden

- 4.1 De betreffende opdracht hoeft niet persoonlijk door Max te worden uitgevoerd. Max is bevoegd de overeenkomst zo nodig door derden te laten uitvoeren, mits daarvoor door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht. Max is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.
- 4.2 Inschakeling van derden geschiedt steeds voor rekening van opdrachtgever, waarbij opdrachtgever Max onherroepelijk en onvoorwaardelijk machtigt om zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever opdracht(en) aan derden te verstrekken en machtigt eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtgever dient ten alle tijden een voorschot te voldoen om de door Max te maken verschotten, voor zover te voorzien, te dekken.
- 4.3 Max is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- 4.4 Deze algemene voorwaarden zijn evenzeer van toepassing op de werkzaamheden van door Max ingeschakelde derden.
- 4.5 Indien de ingeschakelde derde, een zich in het buitenland gevestigd (rechts-)persoon betreft, geldt de opdrachtgever als opdrachtgever van deze derde.
- 4.6 Bij het accepteren van de opdracht vrijwaart de opdrachtgever Max en is opdrachtgever gehouden haar schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in behandeling nemen en incasseren van de aangeboden vordering behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Maximus.
- 4.7 Aansprakelijkheidsbeperking geldt voor het geval Max aansprakelijk is voor fouten van door Max ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Max bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Max is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Max gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, en aanvaardt nooit aansprakelijkheid voor valutaverlies dan wel voor een behaald resultaat.
- 5.2 Iedere aansprakelijkheid van Max en daarmee samenhangende rechten jegens Max vervallen na verloop van een half jaar na aanvang van de dag, volgend op die waarop de werkzaamheden zijn geëindigd. De werkzaamheden van Max worden ten laatste geacht te zijn geëindigd op de datum van de schriftelijke mededeling dat het dossier gesloten is, dan wel - indien dit eerder geschiedt - op de datum van verzending van de einddeclaratie aan opdrachtgever.
- 5.3 Max is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfs- cq beroepsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever tenzij de verzekeraar van Max deze schade erkent en dekt.
- 5.4 Mocht Max toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het uit te keren bedrag in geen geval hoger zijn dan de daadwerkelijk door opdrachtnemer in dat geval genoten omzet, dan wel de dekking welke door de verzekeraar van Max wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.
- 5.5 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheid zelf zoveel mogelijk ongedaan te laten maken, de prestaties te complementeren en/of schade te verminderen.
- 5.5 De hiervoor genoemde bepalingen inzake de aansprakelijkheid en beperking daarvan worden mede bedongen ten behoeve van en gelden eveneens ten opzichte van al degenen die als werknemer, opdrachtnemer of anderszins voor of in opdracht van Max werkzaam zijn of waren.
- 5.6 Door partijen afgesproken en door opdrachtnemer gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

6. Tarieven

- 6.1. Max behoudt zich het recht voor aan de opdrachtgever een voorschot te vragen ter dekking van de door haar gemaakte en nog te maken kosten. Dit voorschot zal bij de afwikkeling van de opdracht worden afgerekend dan wel verrekend worden. Zolang het voorschotbedrag niet is voldaan, is Max niet gehouden tot verdere werkzaamheden. Bij blijvende weigerachtigheid van opdrachtgever het door Maximus gevraagde voorschot te voldoen is Max gerechtigd het dossier te sluiten conform het gestelde in artikel 3.6.
- 6.2 Bij opdrachtgever wordt door Max voor haar werkzaamheden kosten in rekening gebracht. Ter zake van de uitvoering van een overeenkomst zullen kosten, verschotten, rente en omzetbelasting eerst in rekening worden gebracht bij opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Hetgeen opdrachtgever krachtens de overeenkomst aan Max verschuldigd is, is ongeacht het gewenste resultaat. Max heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een behaald resultaat.
- 6.3 De door Max gehanteerde tarieven, voor werkzaamheden binnen Nederland, zijn vast gelegd in haar tarievenlijst ten kantore van Max op te vragen en zijn vermeld op de website van Max.
- 6.4 Betalingen door of namens schuldenaren verricht aan Max dan wel aan opdrachtgever of de schuldeiser, strekken eerst ter dekking van door of namens Max gemaakte kosten, rente en /of verschotten en komen als zodanig direct aan Max toe.
- 6.5 Max is gerechtigd het overeengekomen dan wel gebruikelijke tarief op ieder moment aan te passen aan de prijsontwikkelingen, doch met minimaal twee procent, en tevens tussentijds aan de toename van de ervaring en het specialisme van de gene die de opdracht feitelijk uitvoert, alsmede de mate van spoedeisendheid en het financiële belang van de zaak. Tariefwijzigingen gelden tevens voor lopende opdrachten.
- 6.6 Een vordering wordt voor het berekenen van de declaratie als betaald aangemerkt, wanneer de datum van de bijschrijving is gelegen voor de datum van registratie bij Max en niet gelijktijdig met de opdracht door opdrachtgever is medegedeeld. Zo nodig kan Max een betalingsbewijs verlangen.
- 6.7 Er is sprake van betaling, of met betaling gelijkgestelde handeling door de debiteur, indien de debiteur de vordering aan Max, dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever heeft voldaan, dan wel dat debiteur tegenover opdrachtgever een tegenprestatie op zich is genomen, een compensatie van de vordering, dan wel een creditering plaats heeft, opdrachtgever een schikking treft met debiteur, of een retournering van geleverde goederen. Opdrachtgever dient Max zo snel mogelijk en schriftelijk in kennis te stellen als de debiteur betaalt
- 6.8 Max vergoedt geen rente over ontvangen derdengelden. Tevens heeft Max recht op terugvordering en/of verrekening van afgedragen gelden indien na afdracht terugbetalingen en/of correcties ten behoeve van schuldenaren dienen plaats te vinden.
- 6.9 Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn alle in deze voorwaarden, offertes, bevestigingen et cetera genoemde bedragen exclusief B.T.W. en in euro's.

7. Declaratie

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt Max aan opdrachtgever niet vaker dan eenmaal per maand tussentijds de ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden af, onder aftrek van de gemaakte kosten, rente en verschotten, incassoprovisie en reservering voor nog te maken kosten, voor zover het opdrachtgever toekomend bedrag een bedrag van € 500,- te boven gaat, en deze gelden niet bedoeld zijn als voorschot voor een gerechtelijke procedure..
- 7.2 Max behoudt zich het recht voor tussentijdse afdrachten uit te stellen zolang op portefeuilleniveau de gemaakte kosten, rente en verschotten in de lopende dossiers en openstaande declaraties in gesloten dossiers hoger zijn dan het totale saldo van de afdrachten.
- 7.3 Betaling van de declaratie dient te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door Max een ingebrekestelling aan opdrachtgever hoeft plaats te vinden en zijn alle openstaande declaraties direct opeisbaar. Max is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft, ongeacht verschillende schuldeisers in verschillende dossier.-
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling, en in verzuim zijn, wordt opdrachtgever een vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd. De rente is alsdan verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. Tevens komen alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever welke handelde in de uitoefening van beroep of bedrijf aan Max, wordt, indien het verschuldigd bedrag niet prompt op de vervaldag is voldaan en in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten een vergoeding en betaling van buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €300,00 exclusief B.T.W. voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur, plus een direct opeisbare boete van 1% van het verschuldigde per kalendermaand, waarbij iedere ingetreden maand als een volle maand geldt, met een minimum van € 25,00 per maand. Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de tarieven als bepaald bij Algemene Maatregel van Bestuur (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten) van toepassing.
- 7.5 Alleen betaling door overmaking op de derdenrekening van Max, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van betaling, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
- 7.6 Reclames met betrekking tot door Max verrichte werkzaamheden, verleende diensten of verstrekte gegevens dienen door de opdrachtgever per aangetekende

brief binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of de gegevens zijn verstrekt aan Max kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke hiervan zal iedere actie of rechtsvordering tegen Max vervallen c.q. niet ontvankelijk zijn, behoudens door opdrachtgever aan te tonen overmacht.

7.7 Eventuele bezwaren tegen de declaratie dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt en wel binnen tien dagen na de verzenddatum van de declaratie bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt met de declaratie te hebben ingestemd.

7.8 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening, waaronder inbegrepen in geval van reclames, dan wel bezwaren zoals bedoeld in artikel 7.6 en/of 7.7 van deze algemene voorwaarden.

7.9 Zolang alle vorderingen van Max op opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft Max de bevoegdheid diens verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken, andere goederen en haar inspanningsverplichting in alle van die opdrachtgever lopende dossiers op te schorten, totdat opdrachtgever zich van al diens verplichtingen jegens opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekwetend.

8. Diversen:

8.1 Max verwerkt in haar administratie persoonlijke en zakelijke gegevens van opdrachtgever als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Max stelt deze gegevens niet voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. Door zijn e-mailadres aan Max bekend te maken, gaat opdrachtgever akkoord met elektronische communicatie, onder meer voor declaratiedoeleinden en voor relatiebeheer/marketingdoeleinden van Max.

8.2. De opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan Max kenbaar te maken. Indien opdrachtgever nalatig blijft, is Max gerechtigd af te rekenen volgens artikel 3.12 van deze voorwaarden.

8.3 Het is opdrachtgever verboden de (geestes-)producten van Max, waaronder ook begrepen werkwijzen, adviezen en (model-) contracten, te (doen) verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren en is verplicht alle door Max aan hem verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen/ter beschikking te stellen, op straffe van de verbeurte van een dwangsom ter hoogte van € 5.000,00 per overtreding, met behoud van het recht op schadevergoeding. Max blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar vervaardigde werken.

8.4 Na beëindiging van de opdrachtovereenkomst wordt het dossier gearchiveerd en gedurende zeven jaar in een (digitaal) archief bewaard. De opdrachtgever kan in die periode verzoeken om het dossier aan hem ter beschikking te stellen. Max kan hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen. Max is ook gemachtigd na beëindiging van de overeenkomst de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

9. Rechtstoepassing

9.1. Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Op de rechtsverhouding is een interne klachtenregeling van toepassing. Een afschrift van deze regeling kan kosteloos bij de dossierbehandelaar worden opgevraagd en wordt op verzoek per omgaand toegezonden. Klachten over de dienstverlening van Max kunnen worden gericht aan de klachtcoördinator van Max, waarna de klacht zal worden afgehandeld volgens de voorwaarden zoals gesteld in de interne klachtenregeling van Max.

9.3. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij opdrachtnemer de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.

9.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt, of in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, zal deze strijdige bepaling in overeenstemming worden gebracht worden met het geldend recht en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en Max in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

9.5 Max is gerechtigd om incidenteel een tevredenheidsonderzoek te (laten) doen om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren.